



Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Центр образования № 1» городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики  
Налшык къалэ округым и къэрал ӀухушӀанӀэ «Егъэджэныгъэ центр 1- нэ»

Муниципал казна битеулю билим бериу учреждение  
«Нальчик шахар округуну 1-чи номерли билим бериу арасы»

, ИНН 0714006304 360051 КБР г. Нальчик, ул. Революционная, 8 тел. 42-06-60

«21» апреля 2017 г .

г. Нальчик

### ПРИКАЗ № 53

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.декабря 2012 года №273-ФЗ «Об организации в Российской Федерации», в соответствии с приказом МОН РФ от 29.02.2016 года №179 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования» и Постановления Правительства КБР от 31 декабря 2015 года №324-ПП «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в КБР»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перспективный план мероприятий на 2016-2018 годы по улучшению качества работы.
2. Согласовать перспективный план мероприятий на 2016-2018 годы по улучшению качества работы с руководителем Департаментом образования Местной администрации г.о. Нальчик.
3. Назначить ответственными исполнителями по реализации мероприятий заместителя по УВР Гумаеву Л.Д. и учителя по информатике Таашева Ф.Х.
4. Контроль за выполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКОУ ЦО №1  
С приказом ознакомлены:

Л.Х. Ивазова

Согласовано

И.о. руководителя МКУ

«Департамент образования Местной администрации»

Э.А. Бароков

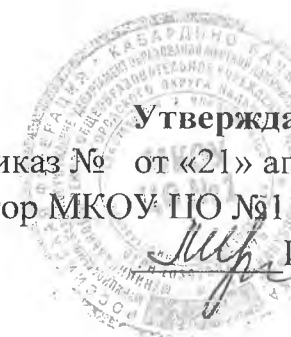


Утверждаю

Приказ № от «21» апреля 2017 г.

Директор МКОУ ЦО №1 г.о. Нальчик

Ивазова Л.Х.



## ПЛАН

### мероприятий по улучшению качества работы МКОУ ЦО №1

/по результатам НОКО МКОУ «ЦО№1» г.о.Нальчик КБР/

МКОУ ЦО №1:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации			Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
			2016 год	2017 год	2018 год			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>								
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно			Администрация	освещение достоверных результатов работы школы на страницах сайта школы	Систематическое обновление информации
1.2	Добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости			Администрация, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ

1.3.	Обеспечение своевременной информации, при внесении изменений, в раздел «Сведения о педагогических работниках»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Регулярно в течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация, сетевой администратор	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	Систематическое обновление информации
1.4.	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования	регулярно	Администрация, классные руководители	Создание условий для участия родителей в управлении ОУ	Систематическое обновление информации
1.5.	Опубликование на web-сайтах МКОУ ЦО №1 информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость	регулярно	Администрация, сетевой администратор	Создание условий для участия потребителей в управлении ОУ	Систематическое обновление информации
1.6.	Создать закладку «Обратная связь»	Проведение мониторинга обращений, предложений граждан по улучшению качества работы ОУ	IV квартал 2017 г.	Администрация, сетевой администратор	Создание условий для участия потребителей в улучшении работы ОУ	Систематическое обновление информации

<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, Зам.директора по АХЧ	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Директор		Соблюдение инструкций по охране труда

<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Зам. директора по УВР, педагоги-психологи	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Директор, Зам. директора по УВР	Семинары, курсы	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания